

# Einwilligung in die elektronische Speicherung personenbezogener Daten / Kundenkarte



Um Sie als unseren Kunden noch besser beraten zu können, bitten wir Sie um Ihre Einwilligung. Wir speichern Sie dann mit nachfolgend aufgeführten Daten in unserem elektronischen Apotheken-System. Sie erhalten dann eine Kundenkarte, anhand derer wir erkennen können, dass Sie bereits eingewilligt haben. Die Verarbeitung Ihrer Daten erfolgt auf Grundlage des **Art. 6, Abs. 1, lit. a. DSGVO**.

**Verantwortlicher:** Kgl. priv. Apotheke Böttcher von 1834, Lindenstr. 22, 24594, Hohenwestedt, Dr. Malte Borowski, info@boettcher-apotheken.de

**Daten**, die wir dann von Ihnen verarbeiten:

Name, Vorname: \_\_\_\_\_

Ort: \_\_\_\_\_

Email: \_\_\_\_\_

Sowie: Daten, die sich im Laufe der Zeit ergeben, z.B. Versichertennummer, Befreiungsvermerke, Medikation, Dosierung, Unverträglichkeiten, Allergien, Abrechnungsdaten/SEPA, Krankenkasse, Telefon/Mobil, Geburtsdatum, Kaufverhalten.

## Verarbeitungszwecke:

- Prüfung auf Verträglichkeit der Arzneimittel
- Wechselwirkungen mit aktuellen oder früheren Präparaten
- Auskunft über persönliche Arzneimittel (z.B., wenn Medikamentenname vergessen)
- Medikationspläne und Medikamentenbereitstellungen incl. tagesgenauer Dosierungen
- Erstellung von Quittungen/Nachweisen für Krankenkasse oder Finanzamt
- Automatische Berücksichtigung von Zuzahlungsbefreiungen
- Liefer- und Botenservice für Arzneimittel
- Interne Statistiken zum Zweck der Betriebsführung
- Personalisierte Bons, Kopien von Privatrezepten
- Rechnungslegung/SEPA-Mandatsdaten
- Produkte oder Hersteller, die Sie als Kunde bei uns bevorzugen

**Weitergabe Ihrer Daten:** Unsere Apotheken-Niederlassung, die Land-Apotheke, Hauptstr. 50, 24819 Todenbüttel erhält Zugriff auf Ihre Daten. Der Anbieter unserer Apotheken-Software erhält ebenso Zugriff auf Ihre Daten im Rahmen seiner administrativen Funktion, wenn dies unumgänglich ist. Weitere Informationen zu WINAPO® und zur Nutzung gespeicherter Informationen befinden sich auf beigelegtem Merkblatt. Eine Datenweitergabe an andere, als die zuvor und im Merkblatt benannten Dritten findet nicht statt.

**Betroffenenrechte:** Sie können jederzeit das Recht: Auf Auskunft über Ihre gespeicherten Daten / Auf Mitnahme Ihrer Daten / Auf Berichtigung, Einschränkung oder Löschung Ihrer Daten / Sich an eine Datenschutzaufsichtsbehörde zu wenden. Bei berechtigten Löschersuchen müssen wir die für uns geltenden gesetzlichen Aufbewahrungsfristen beachten. Sofern die Geltendmachung von Betroffenenrechten auf nicht schriftlichem Wege erfolgt, behalten wir uns eine Überprüfung Ihrer Identität vor.

**Ihre Einwilligung** ist freiwillig. Sie ist jederzeit schriftlich beim Verantwortlichen mit Wirkung für die Zukunft widerrufbar. Die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung bis zum Widerruf bleibt davon unberührt. Ohne Ihre Einwilligung können manche Serviceleistungen nicht in vollem Umfang erbracht werden.

Eine **Löschung Ihrer Daten** erfolgt 3 Jahre, nach dem letzten Kauf, sofern dem keine gesetzlichen Pflichten zur Aufbewahrung entgegenstehen, sowie anlassbezogen.

\_\_\_\_\_  
Datum, Unterschrift des Betroffenen

JA  NEIN

**Elektronische Werbung:** Sie können zusätzlich in unseren Newsletter einwilligen. Sie erhalten dann regelmäßig aktuelle Informationen an die uns bekannte E-Mail-Adresse.

# Ergänzende Informationen zur Einwilligung.

## **Was ist WINAPO®?**

WINAPO® ist die Software, die in meiner Apotheke eingesetzt wird, um die Versorgung der Kunden mit Arzneimitteln, Beratung und Information zu gewährleisten und unterstützt die Apotheke bei den apothekenüblichen Prozessen, wie z.B. der Warenbeschaffung und Rechnungsstellung.

## **Warum werden personenbezogene Daten in WINAPO® erfasst?**

Personenbezogene Daten werden erfasst, wenn ich als Kunde dazu eingewilligt habe oder wenn diese zur Abwicklung meines Verkaufsvorgangs benötigt werden oder es eine gesetzliche Vorschrift gibt, diese zu erfassen.

## **Wer hat Zugriff auf meine Daten in WINAPO®?**

Die Mitarbeiter der Apotheke.

## **Was passiert mit meinen Daten und wo werden diese gespeichert?**

Meine Daten werden für die eingewilligten Prozesse, den Verkaufsvorgang oder bei gesetzlicher Bestimmung auf dem System in der Apotheke / kooperierenden Apotheken gespeichert. Sie werden vertraulich behandelt und unterliegen dem Datenschutz.

## **Werden Daten außerhalb der Apotheke bearbeitet?**

Meine Daten werden an Dienstleister weitergeleitet, aber nur soweit diese für die Bearbeitung von Apotheken-Dienstleistungen notwendig sind. Beispielhaft sei genannt:

- Abrechnungsstelle für meine Rezepte,
- meine Krankenkasse, z.B. für Einreichung von Kostenvoranschlägen
- zur Erstellung von individuellen Tagesdosierungen an ein Blisterzentrum
- für den Versand von Paketen und Rechnungen, an die Post
- falls ich an Payback teilnehme, an Payback
- falls ich eine elektronische Patientenakte besitze, z.B. CGM LIFE

## **Wo kann ich Auskunft erhalten über meine Daten?**

Ich kann Auskunft über meine gespeicherten personenbezogenen Daten in der Apotheke und dazugehörigen kooperierenden Apotheken erhalten.

## **An wen kann ich mich mit meinen Fragen wenden?**

Sollten Fragen zur Speicherung oder Sicherheit meiner Daten auftreten, kann ich mich an den Datenschutzbeauftragten der Apotheke wenden.

## **Welche Rechte habe ich?**

Ich habe das Recht auf Auskunft zu meinen gespeicherten Daten, Mitnahme dieser Daten sowie ggf. Rechte auf Berichtigung, Einschränkung der Verarbeitung, Widerspruch oder Löschung dieser Daten. Bei den Löschanfragen ist die Apotheke jedoch gesetzlich verpflichtet, die geltenden Aufbewahrungsfristen zu beachten.

Bei der von mir erteilten Einwilligung habe ich das Recht, diese jederzeit mit der Wirkung für die Zukunft zu widerrufen. Wenn ich nicht einwillige oder meine Einwilligung widerrufe, entstehen für mich keine Nachteile außer, dass ich die zuvor genannten Serviceleistungen der Apotheke nicht mehr nutzen kann. Darüber hinaus habe ich das Recht, mich bei der zuständigen Datenschutzaufsichtsbehörde zu beschweren, wenn ich der Meinung bin, dass die Apotheke meine personenbezogenen Daten nicht richtig verarbeitet.